

## PLANO DE ENSINO

<b>CURSO:</b>	Técnico em Administração		
<b>SÉRIE/PERÍODO:</b>	3º	<b>ANO:</b>	2010
<b>DISCIPLINA:</b>	Gestão de Recursos Humanos		
<b>PROFESSOR(A):</b>	Cláudia Maria Miranda Araújo Pereira		
<b>CARGA HORÁRIA TOTAL:</b>	54:00 horas	<b>NÚMERO TOTAL DE AULAS:</b>	72

### PRÉ-REQUISITOS

Nenhum.

### OBJETIVOS

Planejar, orientar e monitorar as atividades relacionadas aos recursos humanos na empresa.

- Planejar a necessidade de mão de obra
- Negociar o recrutamento, seleção e contratação de mão-de-obra
- Orientar o desenvolvimento da mão-de-obra
- Monitorar o desempenho da mão-de-obra
- Lidar com conflitos

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Teorias sobre administração de recursos humanos
- Cálculo da necessidade de mão-de-obra
- Recrutamento, seleção, contratação e treinamento da mão-de-obra
- Avaliação de desempenho da mão-de-obra
- Planos de cargos e salários
- Benefícios sociais
- Liderança
- Solução de conflitos
- Ética
- Motivação

### METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas expositivas, trabalhos em grupo, multimídia.

### AVALIAÇÃO

- 1 - Exercícios propostos para serem resolvidos em sala de aula, avaliando a fixação dos conteúdos ministrados, com o objetivo de sanar possíveis dúvidas sobre os tópicos estudados. Valor : 50,00 (cinquenta pontos)
- 2 - Exercícios de avaliação envolvendo todo o conteúdo estudado a serem resolvidos em sala de aula. Valor : 30 (trinta pontos)
- 3 - Participação nas aulas. Valor: 20,0 (vinte pontos)

## BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- 1 - ALMEIDA, M.I.R.; TEIXEIRA, M. L. M.; MARTINELLI, D. P. **Por que administrar estrategicamente recursos humanos?** *Revista de Administração de Empresas FGV*, v.33, nº 2, mar./abr. 1993.
- 2 - CHANLAT, J. F. **O indivíduo na organização: dimensões esquecidas.** São Paulo: Atlas, 1992.
- 3 - CHIAVENATO, I. **Recursos humanos na empresa.** São Paulo: Atlas, 1989.
- 4 - FLEURY, A.; FLEURY, M. T. **Estratégias empresariais e formação de competências.** São Paulo: Atlas, 1999.
- 5 - FLEURY, M.T.L.; FISCHER, R. M. **Cultura e poder nas organizações.** São Paulo: Atlas, 1989.
- 6 - FRANCISCO FILHO, Egildo. **Estudo de Casos. Para seleção e treinamento de Recursos Humanos.** Rio de Janeiro. Editora Qualitymark, 2006.
- 7 - ROBBINS, Stephen P. **Comportamento Organizacional.**
- 8 - WOOD, S. **Administração estratégica e administração de recursos humanos.** *Revista de Administração.* São Paulo: USP, v.27, nº 4, p. 30-38, out/dez 1992.
- 9 - Yin, Robert K. **Estudo de caso. Planejamento e Métodos.** Porto Alegre. Bookman, 2005

## BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

---

Assinatura