

PLANO DE ENSINO

| | | | |
|-----------------------------|---|-------------------------------|------|
| CURSO: | Técnico em Administração | | |
| SÉRIE/PERÍODO: | 1º | ANO: | 2010 |
| DISCIPLINA: | Metodologia de Análise e Solução de Problemas | | |
| PROFESSOR(A): | Júlio César Mendes de Souza | | |
| CARGA HORÁRIA TOTAL: | 27:00 horas | NÚMERO TOTAL DE AULAS: | 36 |

PRÉ-REQUISITOS

Nenhum.

OBJETIVOS

Utilizar técnicas para identificação, avaliação e solução de problemas gerenciais.

- Identificar problemas gerenciais
- Identificar causas de problemas gerenciais
- Priorizar as causas
- Analisar as causas
- Planejar contra-medidas
- Verificar resultados
- Padronizar resultados
- Agir corretivamente

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Conceitos
- Ciclo PDCA
- Ferramentas da Qualidade
 - Brainstorming
 - Fluxograma
 - Diagrama de causa e efeito
 - Gráfico de tendência
 - 5W2H
 - Folha de Verificação
 - Estratificação
 - Gráfico de Pareto
 - Histograma
 - Método GUT
 - Diagrama de Árvore
 - Cinco Porquês
 - Organogramas

METODOLOGIA DE ENSINO

Procedimentos metodológicos:

Aulas presenciais participativas e de uma vivência prática dos conteúdos estudados por meio de atividades em grupo e extraclasse.

Recursos didáticos:

Recursos áudio-visuais: quadro, multimídia. Trabalhos em grupo e individuais. Material impresso.

AVALIAÇÃO

3 provas escritas no valor de 16,0 pontos, 24,0 pontos e 36,0 pontos;
1 trabalho no valor de 24,0 pontos.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- 1 - BONILA, José A. Qualidade Total na Agricultura: Fundamentos e Aplicações. Belo Horizonte: Centro de Estudos de Qualidade Total na Agricultura, 1994.
- 2 – POVOA Filho, Francisco L. et al. Escola: Solucionando Problemas, melhorando resultados. Belo Horizonte: UFMG – Escola de Engenharia, Fundação Cristiano Ottoni, 1996.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- 1 - ARIOLI, Edir Edemir. Análise e Solução de Problemas. Editora Qualitymark.

Assinatura