

**Caderno de Provas
Processo Seletivo Para Tutores - 2011**

INSTRUÇÕES:

1. Aguarde autorização para abrir o caderno da prova.
2. Assine no local indicado.
3. A prova é individual e sem consultas, portanto não são permitidas conversas paralelas.
4. A prova contém 20 (vinte) questões de múltipla escolha e, em cada uma delas, há apenas uma única alternativa.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas ao aplicador.
6. Ao receber o caderno de prova, examine-o. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao tutor.
7. O gabarito deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta ou azul.
8. No gabarito, caso escreva duas ou mais alternativas na mesma questão ou se houver rasuras, a questão será anulada.
9. Não haverá substituição do caderno de provas por erro de preenchimento.
10. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador. Aguarde autorização para entregar o gabarito, devidamente assinado.
11. O tempo para o preenchimento do gabarito está contido na duração desta prova.

DURAÇÃO DA PROVA: 2 HORAS

Informática Básica

Polo:

Cargo:

Curso:

Nome do Candidato:

Assinatura:

1) No Microsoft Word 2003, as teclas utilizadas para criar novo documento, desfazer a operação e abrir documento, respectivamente, são:

- a) Ctrl+ N, Ctrl+P , Ctrl+B
- b) Ctrl+C, Ctrl+Z, Ctrl+S
- c) Ctrl+O, Ctrl+Z, Ctrl+A
- d) Ctrl+N, Ctrl+D, Ctrl+A
- e) Ctrl+O, Ctrl+Z, Ctrl+P

2) Qual a combinação de teclas de atalho pode-se utilizar para “fechar” um aplicativo que se encontra aberto no Windows?

- a) Ctrl+F4
- b) Shift+ F4
- c) Alt+ X
- d) Alt+ F4
- e) Alt+Esc

3) Qual é a unidade mais simples de armazenamento de informação em um computador:

- a) byte
- b) bit
- c) binário
- d) rom
- e) ram

4) Suponha que um e-mail será enviado para os seguintes destinatários válidos:

Destinatários	
Para ->	João Carlos
Cc ->	Marina Pires
Cco ->	Sandra Lima

De acordo com as informações acima, pode-se afirmar corretamente que:

- a) o e-mail será enviado para todos os contatos de Sandra.
- b) a cópia oculta do e-mail será direcionada a Marina.
- c) somente João Carlos receberá o e-mail.
- d) João Carlos receberá o e-mail somente quando Marina o ler.
- e) Sandra receberá o e-mail sem que João Carlos e Marina Pires saibam.

5) De acordo com a figura abaixo, marque a alternativa correta:

Intervalo de páginas

Todas

Página atual Seleção

Páginas: 3;7-9;11;12

Separe com ponto-e-vírgula os números e/ou intervalos de páginas, contando do início do documento ou da seção. Por exemplo, digite 1, 3, 5-12 ou p1s1, p1s2, p1s3-p8s3

Cópias

Número de cópias: 3

Agrupar

Zoom

Imprimir: Documento

Imprimir: Todas as páginas do intervalo

Páginas por folha: 1 página

Ajustar ao tamanho do papel: Sem dimensionamento

Opções... OK Cancelar

- a) Todas as páginas do documento serão impressas.
- b) A página 10 será impressa.
- c) Um total de 6 páginas será impresso.
- d) Um total de 5 páginas será impresso.
- e) As páginas 1, 2, 4, 5, 6 e 10 serão impressas.

6) No Excel 2003, em sua forma padrão,

- I. Cria uma nova pasta de trabalho com três planilhas.
- II. Cria uma nova planilha com três pastas de trabalho.
- III. Permite remover planilhas da pasta de trabalho.
- IV. Permite remover pastas de trabalho da planilha.
- V. Permite incluir planilhas na pasta de trabalho.
- VI. Permite incluir pastas de trabalho na planilha.

Está correto o que se afirma APENAS em

- a) I e V
- b) II e IV
- c) I, III e V
- d) II e VI
- e) I, IV, VI

7) Aos softwares responsáveis por gerenciar o computador, damos o nome de:

- a) Sistema Operacional
- b) Aplicativos
- c) Utilitários
- d) Navegador
- e) Hardware

8) Marque a alternativa que apresenta somente sites de busca.

- a) Yahoo, Cadê, Google, Bing
 - b) Word, Excel, PowerPoint, Yahoo
 - c) Adobe, Flash, Media Player
 - d) Google, Word, Flash, Java
 - e) Java, Bing, Excel, Google
-

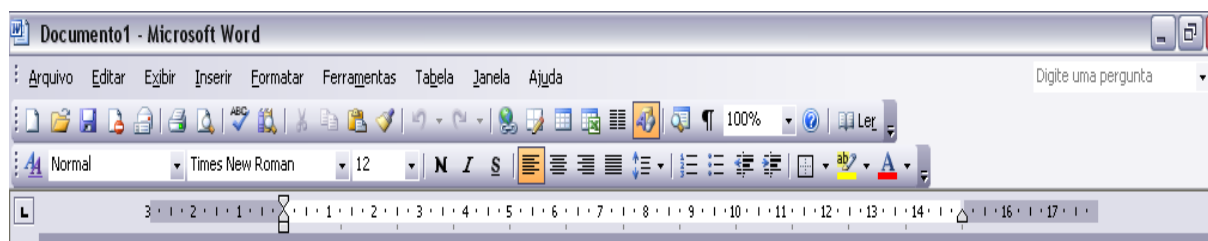
9) Com base na imagem abaixo retirada do MS Excel 2003.

	A	B	
1	10		
2	12	5	
3	56	6	
4			
5	=SE(A1>10;A2*B2;A3*B3)		

Analizando a fórmula na célula A5, qual será o resultado obtido?

- a) 60
 - b) 336
 - c) 280
 - d) 10
 - e) 72
-

10) A figura seguinte apresenta a barra de menus padrão do programa Word 2003.



Marque o único item abaixo que é **FALSO**. Os itens são relativos ao programa MS Word 2003.

- a) Podemos obter dentro do menu Arquivo o comando Propriedades, que apresenta no seu conteúdo a opção estatística que fornece o número de linhas e o número de palavras do documento.
 - b) O menu Editar possui o comando Substituir; que permite procurar uma palavra ou frase específica em um documento e substituí-la por outra palavra ou frase informada pelo usuário.
 - c) O menu Exibir possui o comando Cabeçalho e Rodapé, que permite ao usuário criar, por exemplo, um rodapé que contenha números de página e data.
 - d) O menu Inserir possui o comando Hifenização, que permite hifenizar de forma correta as palavras do texto.
 - e) O menu Formatar possui o comando Fonte, que permite o usuário definir o estilo, o tamanho e a cor da fonte que o mesmo deseja, bem como o espaçamento de caracteres.
-

11) O que acontece com o conteúdo que se encontra armazenado na memória Ram quando o computador é desligado?

- a) Permanece armazenado
 - b) É parcialmente apagado
 - c) É totalmente perdido
 - d) É gravado parcialmente
 - e) É apagado os dados dos últimos 30 minutos
-

12) O que é indispensável relacionado aos itens abaixo, para que um usuário consiga enviar um e-mail?

- a) Ter um endereço válido de e-mail em algum Provedor de Informações
 - b) Ter o Internet Explorer ou Mozilla
 - c) Utilizar o Outlook Express
 - d) Saber a senha do e-mail do destinatário
 - e) Saber em que cidade o destinatário do e-mail se encontra, porque faz-se necessário colocar o DD junto com o e-mail.
-

13) Marque a alternativa abaixo, que representa **corretamente** a ilustração dos botões da figura abaixo, inclusive em sua ordem:



- a) Minimizar, fechar, maximizar.
 - b) Minimizar, maximizar, fechar.
 - c) Maximizar, fechar, minimizar.
 - d) Fechar, maximizar, minimizar
 - e) Fechar, minimizar, maximizar
-

14) Considere o fragmento de uma planilha do Microsoft Excel mostrado na figura a seguir:

	A	B	C	D	E	F
1	Empresa/semana	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Total por Empresa
2	Empresa 1	49	55	32	44	180
3	Empresa 2	64	30	22	12	128
4	Empresa 3	30	82	45	37	194
5	Empresa 4	20	20	10	68	118
6	Empresa 5	23	21	109	72	225
7	Total/semana	186	208	218	233	845

Assinale a alternativa que apresenta uma fórmula sintaticamente CORRETA para calcular o valor da célula F7:

- a) =SOMA(F2-F6) ;
- b) =SOMA(F2;F6) ;
- c) =SOMA(F2+F6) ;
- d) =SOMA(F2*F6) ;
- e) =SOMA(F2:F6) ;

15) Para realizar a formatação do intervalo C29 até D34 da tabela MS Excel 2003, abaixo para trabalhar com 2 casas decimais, faz-se necessário seguir qual alternativa:

	A	B	C	D
28	Mês	Num.Alunos	Mensalidades	Salários
29	Jan	275	50	3500
30	Fev	250	60	3500
31	Mar	260	60	3500
32	Abr	280	60	3500
33	Mai	310	60	3500
34	Jun	330	60	4000

- a) Selecionar o intervalo C29 até D34 ir ao menu Formatar Célula > Guia número > número> Casas decimais >2 > OK
- b)Selecionar o intervalo B29 até D34 ir ao menu Formatar Célula > Guia número > número> Casas decimais >2 > OK.
- c)Selecionar o intervalo A29 até D34 ir ao menu Formatar Célula > Guia número > número> Casas decimais >2 > OK.
- d) Clicar em Exibir > Casas decimais
- e) O Excel 2003 já adiciona automaticamente as casas decimais no momento em que o usuário salvar o arquivo.

16) Qual a função que podemos utilizar no MS Excel 2003, para que o mesmo retorne quantas vezes aparece o nome da vendedora Luciana na tabela abaixo:

Vendedor	Produto	Estado	Qtde	Vlr Unitário	Total
André	HD	SP	6	140	840
Adriana	Floppy	RJ	14	30	420
André	HD	SC	9	140	1260
André	HD	SC	15	140	2100
Eduardo	Floppy	RS	18	30	540
Luciana	Monitor	SP	42	690	28980
Luciana	Gabinete	SC	18	55	990
Luciana	Mouse	RJ	13	13	169
Adriana	Floppy	RJ	8	30	240

- a) somase
- b) se
- c) procv
- d) cont.se
- e)cont.num

17) No Microsoft Excel 2003, um usuário digitou nas células indicadas os números 2 em A3, 6 em A4, 13 em A5, 17 em A6 e 12 em A7. Em seguida, inseriu as fórmulas =SOMA(A3:A7) em C3, =MED(A3:A7) em D3 e =MEDIA(A3:A7) em E3. As células C3, D3 e E3 mostrarão, respectivamente, os seguintes números:

- a) 14, 2 e 7
 - b) 14, 12 e 10
 - c) 50, 13 e 7
 - d) 50, 12 e 10
 - e) 50, 12 e 7
-

18) Qual a tecla de atalho que pode ser utilizada para imprimir um documento no Microsoft Word?

- a) Ctrl + S
 - b) Ctrl + I
 - c) Ctrl + L
 - d) Ctrl + P
 - e) Ctrl + A
-

19) Um intervalo de células no MS Excel 2003 pode ser definido pelo usuário adicionando as células inicial e final separadas por:

- a) dois pontos (:).
 - b) um ponto e vírgula (;).
 - c) um til (~).
 - d) um hífen (-).
 - e) soma (+)
-

20) O que não é possível realizar via e-mail:

- A) enviar a mesma mensagem para mais de um destinatário.
- B) anexar mais de um arquivo em uma mesma mensagem.
- C) enviar uma mensagem para um destinatário oculto.
- D) realizar conferências de vídeo com mais de um usuário.
- E) enviar uma imagem como anexo.