



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
SUDESTE DE MINAS GERAIS  
Campus Barbacena

## PLANO DE ENSINO

<b>CURSO:</b>	Técnico em Administração		
<b>SÉRIE/PERÍODO:</b>	1º	<b>ANO:</b>	2009
<b>DISCIPLINA:</b>	Metodologia de Análise e Solução de Problemas		
<b>PROFESSOR(A):</b>	Júlio César Mendes de Souza		
<b>CARGA HORÁRIA TOTAL:</b>	27:00 horas	<b>NÚMERO TOTAL DE AULAS:</b>	36

### PRÉ-REQUISITOS

Nenhum.

### OBJETIVOS

Utilizar técnicas para identificação, avaliação e solução de problemas gerenciais.

- Identificar problemas gerenciais
- Identificar causas de problemas gerenciais
- Priorizar as causas
- Analisar as causas
- Planejar contra-medidas
- Verificar resultados
- Padronizar resultados
- Agir corretivamente

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Conceitos
- Ciclo PDCA
- Ferramentas da Qualidade
  - Brainstorming
  - Fluxograma
  - Diagrama de causa e efeito
  - Gráfico de tendência
  - 5W2H
  - Folha de Verificação
  - Estratificação
  - Gráfico de Pareto
  - Histograma
  - Método GUT
  - Diagrama de Árvore
  - Cinco Porquês
  - Organogramas

## **METODOLOGIA DE ENSINO**

### **Procedimentos metodológicos:**

Aulas presenciais participativas e de uma vivência prática dos conteúdos estudados por meio de atividades em grupo e extraclasse.

### **Recursos didáticos:**

Recursos áudio-visuais: quadro, multimídia. Trabalhos em grupo e individuais. Material impresso.

## **AValiação**

2 provas escritas no valor de 35,0 pontos cada;

1 trabalho no valor de 30,0 pontos.

## **BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

1 - BONILA, José A. Qualidade Total na Agricultura: Fundamentos e Aplicações. Belo Horizonte: Centro de Estudos de Qualidade Total na Agricultura, 1994.

2 – POVOA Filho, Francisco L. et al. Escola: Solucionando Problemas, melhorando resultados. Belo Horizonte: UFMG – Escola de Engenharia, Fundação Cristiano Ottoni, 1996.

## **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

1 - ARIOLI, Edir Edemir. Análise e Solução de Problemas. Editora Qualitymark.

---

Assinatura